

弊社顧客および取引先の皆様へ

私たちは、デジタルトランスフォーメーション（DX）を通じて、より良い製品・サービスを提供し、持続可能な成長を実現するために社員一丸となり全力を尽くしています。この度、平成 22 年から取り組んでいる弊社 DX 推進の進捗状況についてご報告いたします。

1. プロジェクト概要

弊社はシステム・ソフトウェア開発を柱としている IT 企業であることから、取組目標を「自社内で推進」「お客様への推進提案」の 2 つに分けてそれぞれの関係部署で取り組んでおります。

2. 進捗状況

「自社内での取組」

- (ア) 営業活動における情報共有や社員スキルの標準化をグループウェアに追加実装された SFA 機能により加速させています。日々の営業活動の「みえる化」の促進と、ベテラン社員から若手社員へのアドバイスを含むコミュニケーション強化による営業力強化を目指しています。
- (イ) 社内稟議をグループウェアに追加実装したワークフロー機能により実現し、紙文書と印鑑による社内決裁を電子化し、事務処理のスピード化を図っています。
- (ウ) 社員間のタイムリーなコミュニケーションツールとして、「ビジネスチャット」の活用や、「リモートデスクトップ」の限定利用も取り入れて、効率化を促進しています。
- (エ) 社内会議や顧客との打合せでの「オンライン会議室」を活用しています。

「お客様への DX 推進提案」

- (ア) 生成 AI 技術を使った新サービスの検証・テストの開始
- (イ) 生成 AI を活用した社員工数削減
- (ウ) 受注システム案件での打合せのオンライン会議ツールの活用
- (エ) 顧客とのファイル受け渡しにおけるクラウドファイル転送ツールの活用

3. 今後の計画

新たなデジタル技術を活用した新サービスの確立に向けて加速
社内事務や個々の業務への新しいデジタル技術の活用と経営分析・計画にも活用できる販

売管理システムのリニューアル

4.メッセージ

弊社 DX 推進にご理解いただきありがとうございます。今後もこの取り組みを加速させ、お客様、取引各社皆様にも還元できるように、引き続き進めてまいります。

2024 年 11 月 1 日

キステム株式会社 代表取締役 井門 一美